TERMOS DE USO

Seja bem-vindo(a)!

A Allugator Serviços Digitais LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.053.921/0001-43 e na JUCEMG sob o NIRE 31210658121, com sede na Avenida Raja Gabaglia, nº 2.664, 4º Andar, bairro Estoril, em Belo Horizonte/MG, CEP 30.494-170, oferece o maior serviço de assinatura de produtos eletrônicos da América Latina e tem como objetivo mudar o consumo no mundo, possibilitando o acesso a Produtos de alto valor ao máximo de pessoas o possível.

Ao se cadastrar em nosso site e nossos serviços, todos os usuários ("Usuários") demonstram estar integralmente de acordo com estes Termos de Uso ("Termos") e aceitar nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site ("Política de Privacidade"), tendo compreendido e concordado com todas as suas cláusulas. Por isso, leia atentamente tanto estes Termos quanto nossa Política de Privacidade.

Caso tenha qualquer pergunta, fique à vontade para entrar em contato conosco – para nós, é sempre um prazer lhe atender! Basta enviar um e-mail para "contato@allugator.com" ou uma mensagem ao nosso time de suporte pelo chat em nosso site.

Sumário

1. DEFINIÇÕES
2. SOBRE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS OFERECIDOS
3. CADASTRO
4. PESSOAS ELEGÍVEIS PARA CADASTRO
5. PAGAMENTO
6. PRAZO
7. DEVOLUÇÃO DO PRODUTO
8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO
9. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA
10. PROTEÇÃO ALLU.CARE
11. PROTEÇÃO ALLUSHIELD
12. VENDA DE PRODUTOS USADOS
13. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO
14. DEVER GERAL DE CONFIDENCIALIDADE
15. PROPRIEDADE INTELECTUAL
16. CLUBE DE BENEFÍCIOS ALLU
17. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS
18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

1. DEFINIÇÕES

1.1. Todos os termos referidos com inicial maiúscula nestes Termos de Uso, incluindo o preâmbulo acima, seja no singular ou no plural, em ambos os gêneros, têm os significados atribuídos ao longo destes Termos de Uso entre parênteses e aspas.

2. SOBRE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1. A Allugator é uma sociedade cuja atuação envolve, entre outras atividades, a prestação de serviços de assinatura de bens móveis, mediante assinatura ("Contratação"), especialmente de produtos eletrônicos como smartphones, computadores, fones de ouvido, smartwatches, câmera fotográfica, tablets, equipamentos fitness (esteiras, bicicletas), eletrodomésticos, adega e videogames ("Produtos") por meio da plataforma acessível pelo link www.allugator.com ("Plataforma").

2.2. Para usufruir e manter a posse dos Produtos, o Usuário poderá realizar uma assinatura, cujo prazo padrão de duração é estabelecido por meio de uma das modalidades:

> 2.2.a. ciclos de 12 (doze), 18 (dezoito), 24 (vinte e quatro), 36 (trinta e seis) ou 48 (quarenta e oito) meses ("Assinatura Recorrente"), por meio do qual o Usuário ficará vinculado ao período de assinatura contratado, conforme indicado no Formulário de Informações do Cliente e no Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre as Partes, sendo o pagamento realizado: (i) mês a mês, durante todo o período contratado ("Assinatura Recorrente Mensal"), por meio de cobrança recorrente no Cartão de Crédito do assinante ou por meio de PIX Automático (débito recorrente previamente autorizado pelo Usuário junto ao seu Prestador de Serviços de Pagamento – "PSP"); ou (ii) de uma única vez, a cada 12 (doze) meses contados do início da vigência da assinatura, no Cartão de Crédito do Usuário ("Assinatura Recorrente Anual"), modalidade esta que não estará disponível para o prazo de 18 (dezoito) meses, em razão da impossibilidade de fracionamento do ciclo anual de cobrança em período não múltiplo de 12 (doze) meses;
>
> 2.2.b. Fica condicionada a verificação e a disponibilidade das modalidades de pagamento no ato da assinatura ou renovação, comprometendo-se, a Allugator, a informar, previamente, as condições disponíveis ao assinante.

2.3. O Usuário fica ciente que na assinatura Recorrente não haverá o comprometimento do crédito do Usuário no pagamento das parcelas, visando facilitar a Contratação da Assinatura.

2.4. Para assinar os Produtos, o Usuário realizará um cadastro junto à Allugator, enviando todos os documentos requeridos pela empresa, que for responsável pela realização da Assinatura ("Cadastro").

2.5. O Usuário realizará a Contratação da Assinatura, mediante consulta com um dos representantes da Allugator, ou diretamente na Plataforma da Allugator, oportunidade em que serão indicados os Produtos disponíveis, as modalidades de Assinatura e as formas de pagamento a serem analisados e escolhidos pelo Usuário e, posteriormente, passarão pela aprovação da Allugator.

2.6. Os Produtos enviados pela Allugator podem ser novos ou seminovos recondicionados. Os Produtos seminovos passam por um processo de verificação de qualidade antes de serem disponibilizados para

assinatura, possuindo as seguintes análises: 1. Avaliação das marcas de uso: Nota 90 - Produto com poucas marcas de uso na tela e gabinete; Nota 95 - Produtos com poucas marcas de uso no gabinete; Nota 100 - Produto sem marcas de uso; 2. Saúde da bateria: acima de 85%. Nos comprometemos a fornecer Produtos seminovos nas condições especificadas acima, capazes de realizar todas as funções descritas em nosso site.

2.7. Os Usuários não poderão escolher a cor de preferência do Produto e a Allugator não garante a existência de determinadas cores dos Produtos. As imagens veiculadas no catálogo de Produtos da Allugator são meramente ilustrativas.

2.8. O Usuário realizará o pagamento da Contratação por meio da plataforma "pagar.me" ou "mercado pago", se sujeitando também aos seus Termos de Uso, conforme disposto na Cláusula 5 abaixo.

2.9. Cada Produto no site da Allugator tem um prazo que pode variar entre 5 a 45 dias úteis para entrega, esse prazo pode ser visto na aba do produto no site da Allugator ou com os representantes da Allugator. Esse prazo é contato após a aprovação da documentação enviada pelo Usuário.

> 2.9.a. Nos casos aplicáveis a serem informados pela Allugator, a entrega e montagem do produto assinado poderá ser agendada pelo usuário junto à Allugator.

2.10. Em caso de não cumprimento do prazo disposto na Cláusula 2.9, o Usuário poderá optar pelo cancelamento do pedido e solicitar o estorno do pagamento realizado, bem como, caso o Usuário opte por não cancelar o seu pedido, após o referido prazo, ele receberá medida compensatória informada em tempo, pela Allugator.

2.11. Os prazos informados na Cláusula 2.9, dependem do Modelo de Produto escolhido pelo Usuário. Além disso, poderão ser consultados na página específica dos Produtos, disponibilizada na Plataforma.

2.12. O período de pagamento da Assinatura será escolhida pelo Usuário e será válido para o período da Assinatura contratado. A duração do ciclo de faturamento dependerá do período de Assinatura escolhido pelo Usuário.

2.13. Todas as modalidades de assinaturas têm plena validade em Território Nacional.

2.14. Ao final do prazo de vigência da assinatura, a Assinatura é renovada automaticamente pelo mesmo período contratado, nos termos da Cláusula 6 abaixo. Durante a vigência, o Usuário pode solicitar upgrade, sempre condicionado à disponibilidade de estoque e à análise da Allugator, nos termos da Cláusula 2.15 e seguintes.

> 2.14.a. Território Nacional. Caso o Usuário esteja fora do Território Nacional na data do término do prazo de vigência, deverá optar apenas por renovar a Assinatura por mais um novo período ou devolver o Produto, não sendo aplicável, nessa hipótese, o upgrade previsto na Cláusula 2.15. Em caso de devolução fora do Território Nacional, a Allugator não arcará com os custos de logística e envio do Produto, sendo o Usuário responsável pelas despesas de envio e eventuais custos alfandegários decorrentes da devolução.

2.15. Sem prejuízo das condições operacionais adicionais eventualmente estabelecidas nestes Termos, o Usuário poderá solicitar 1 (um) upgrade do aparelho eletrônico objeto da assinatura por outro de categoria

superior ("Upgrade"), por período de vigência contratual, condicionado: (i) ao cumprimento do período de carência previsto na Cláusula 2.19 abaixo; (ii) à disponibilidade de estoque do novo Produto junto à Allugator e à sua aprovação; e (iii) ao pagamento de eventual diferença de valor decorrente da mudança de categoria do Produto.

2.16. Se, mesmo ciente dos prazos para entrega, a serem passados pelos responsáveis da Allugator, o Usuário realizar o upgrade próximo à data de Final da Assinatura do Produto anterior e o Produto novo não for entregue antes do Fim da Assinatura inicial feita pelo Usuário, este deverá, à sua escolha, devolver o Produto inicial ou pagar o valor diário proporcional ao tempo extra que ficou com o Produto inicial. O Usuário está isento do pagamento pelo tempo extra nos casos em que o atraso no envio do novo Produto se dê pela Allugator.

2.17. Depois de aprovado o Upgrade e realizado o pagamento de eventual diferença de valor, nos termos da Cláusula 2.15 acima, o Usuário passará por um novo processo de análise de documentos, sendo sujeito às mesmas condições de todas as assinaturas feitas no nosso site.

2.18. Depois de recebido o produto do upgrade, o Usuário está ciente e se compromete a devolver o produto assinado inicialmente em até 3 (três) dias úteis após a entrega do novo produto.

2.19. O período de carência para solicitação do Upgrade é de 12 (doze) meses, contados do início da vigência da assinatura ou do Upgrade anterior, o que for mais recente, constituindo etapa irredutível do procedimento, não podendo o Usuário solicitar o Upgrade antes do respectivo decurso, sob pena de recusa automática do pedido pela Allugator.

2.20. O Produto objeto da assinatura permanece, em qualquer hipótese, de propriedade exclusiva da Allugator, não havendo transferência de propriedade, opção de compra automática, arrendamento mercantil ou promessa de aquisição ao Usuário, exceto em casos de liberalidade da Allugator.

2.21. Caso o usuário esteja inadimplente com algum pagamento no momento de eventual solicitação de benefício ou descumpra alguma obrigação durante o período de vigência de 12 (doze), 18 (dezoito), 24 (vinte e quatro), 36 (trinta e seis) ou 48 (quarenta e oito) meses, poderá perder o direito de fazer jus aos benefícios dispostos neste termo.

2.22. É necessária a confirmação de disponibilidade do produto a ser assinado, junto a Allugator, para que a assinatura seja realizada. Podem ter produtos no catálogo que não estão disponíveis para todo o território nacional e apenas para algumas regiões.

3. CADASTRO

3.1. O Cadastro dependerá da aprovação pela equipe de sindicância da Allugator, que realizará a análise dos documentos enviados e poderá, a seu exclusivo critério, aprová-los ou reprová-los.

3.2. A Allugator realizará a validação dos documentos enviados e, em até 3 (três) dias úteis, poderá solicitar informações e documentos adicionais que considerar relevantes para finalização do cadastro, bem como poderá aprovar ou reprovar o referido Cadastro.

3.3. Caso algum documento não possa ser validado pelo time ou caso seja necessária a solicitação de um novo documento, o prazo será contado a partir do envio das nossas solicitações por parte do Usuário.

3.4. Caso o time de sindicância não consiga avaliar os dados e documentos enviados enquanto válidos e verídicos, o Cadastro não será aprovado.

3.5. A Allugator poderá realizar as pesquisas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos na documentação apresentada pelo Usuário, bem como solicitar informações e documentos adicionais necessários para verificação da identidade do Usuário, realização de análises de risco, análise financeira, análise de crédito do Usuário, análise de antecedentes criminais, entre outras que se façam necessária para verificar a idoneidade do Usuário.

3.6. A Allugator poderá, também, mesmo após aprovado o Cadastro, exigir a qualquer momento novos documentos e informações para analisar se manterá ou cancelará o Cadastro.

3.7. Caso a Allugator decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e reste constatado serem estes incorretos ou inverídicos ou, ainda, o Usuário se negue a enviar os documentos requeridos, a Allugator poderá suspender temporariamente ou definitivamente a Conta de Acesso em questão, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.8. Nesse caso, ou em caso de reprovação, se o Usuário já tiver feito o primeiro pagamento da Assinatura, o valor pago será estornado após a regularização desses dados ou documentos. O prazo do estorno pode variar de acordo com o banco e a bandeira do cartão utilizado.

3.9. O Usuário autoriza a MOVA Sociedade de Empréstimo entre Pessoas S.A. (CNPJ 33.959.738/0001-30), instituição financeira parceira da Allugator ("Mova"), a consultar as informações constantes em seu nome no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN). Autoriza também a Mova a compartilhar com a Allugator o resultado dessa consulta, nos termos do art. 1º, §3º, V, da Lei Complementar nº 105/2001. As informações serão utilizadas exclusivamente para análise e proteção ao crédito, o que compreende: (i) a decisão de aprovação ou reprovação da análise de crédito; e (ii) a determinação do preço e das demais condições da assinatura de acordo com o risco de crédito apurado, nos termos das Cláusulas 3.14 e 3.16.

3.9.a. A consulta ao SCR somente será realizada após a conclusão do Cadastro. A autorização será colhida em campo próprio e destacado, no momento da Contratação, separado do aceite destes Termos.

3.10. O SCR tem por finalidades fornecer informações ao BACEN para a supervisão do risco de crédito no sistema financeiro e propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras para subsidiar decisões de crédito e de negócios. O Usuário pode acessar os dados constantes em seu nome no SCR pela Central de Atendimento ao Público do BACEN. Pedidos de correção, de exclusão ou de manifestação de discordância deverão ser dirigidos ao BACEN ou à instituição responsável pela remessa das informações. Mais informações: www.bcb.gov.br. 3.10.a. A autorização prevista na Cláusula 3.9 pode ser revogada a qualquer tempo, pelos canais de atendimento da Allugator ou pelo canal do Encarregado indicado na Política de Privacidade. A revogação produz efeitos apenas para o futuro. Não afeta as consultas já realizadas, a Assinatura em curso, o preço contratado nem as demais obrigações do Usuário, inclusive a de restituir o Produto ao término da Assinatura.

3.11. Para criação de sua conta de acesso, você deverá: a. fornecer dados pessoais, como como nome, número do documento de identificação, número de telefone, endereço de e-mail e endereço físico, para fins

de identificação do Usuário e fornecimento dos Serviços; b. definir um nome de Usuário (login) e uma senha de acesso; e c. validar a sua Conta de Acesso por meio do e-mail de verificação encaminhado para o e-mail cadastrado do Usuário. d. ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade.

3.12. Ao efetuar o Cadastro na Allugator, o Usuário poderá utilizar todos os serviços descritos na seção 2 ("Serviços").

3.13. A Allugator reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender qualquer cadastro previamente efetuado que esteja em desacordo com estes Termos.

3.14. O Usuário e o visitante que, sem Cadastro concluído, informar seu número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) na Plataforma para conhecer as condições de assinatura de determinado Produto ("Visitante") autorizam a Allugator a realizar a consulta e análise preliminar cadastral, financeira e de crédito descrita no Aviso de Proteção de Dados da Allugator ("Política de Privacidade"), nas bases legais nele indicadas. A consulta utilizará os dados do Cadastro ou o CPF informado no ato, conforme o caso. Será realizada perante bases de dados, bureaus de crédito e empresas de prevenção a fraude legalmente constituídos, limitada aos dados estritamente necessários. A consulta tem as seguintes finalidades: (i) verificar a consistência dos dados e prevenir fraudes; e (ii) avaliar o risco de crédito da assinatura pretendida e, a partir dele, determinar, de forma automatizada, a condição de contratação aplicável ao Usuário ou ao Visitante ("Condição de Contratação"). A Condição de Contratação compreende o preço da assinatura e eventuais benefícios e descontos. O preço poderá ser superior, igual ou inferior ao valor divulgado na Plataforma para o respectivo Produto ("Valor de Referência").

3.15. A realização dessa consulta possui caráter exclusivamente preliminar e não representa aprovação de crédito, garantia de contratação ou compromisso de disponibilização de qualquer produto pela Allugator.

3.16. A eventual contratação, condição comercial, benefício ou desconto permanecerá sujeita às demais etapas de cadastro, validação, análise de risco e análise de crédito adotadas pela Allugator, de acordo com seus critérios e políticas vigentes no momento da contratação, não gerando a mera realização da consulta prevista no item 3.14 qualquer direito adquirido ao Usuário.

4. PESSOAS ELEGÍVEIS PARA CADASTRO

4.1. Os Serviços oferecidos pela Allugator estão disponíveis para contratação apenas por pessoas físicas que possuam capacidade cível e penal para contratá-los.

4.2. Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da Allugator, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos de Uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de valores na conta do Pagar.me ou sistema similar para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o Usuário; e/ou (v) excesso de reclamações.

5. PAGAMENTO

5.1. O primeiro pagamento será feito anteriormente à utilização do Produto oferecido a ele por meio da Plataforma.

O Usuário, desde já, autoriza a Allugator a fazer a cobrança de acordo com a forma de pagamento associada à Contratação.

5.2. O valor da Contratação variará conforme o período da Assinatura escolhida pelo Usuário, assim como a forma e ciclo de pagamento.

5.3. A forma de pagamento e o período de assinatura, poderão ser alterados pelo Usuário no momento da renovação, observando o disposto nas 2 e seguintes e o pagamento é restrito ao cartão de crédito de titularidade do assinante ou pix recorrente.

5.4. Nos casos de Assinatura Recorrente Mensal, as parcelas serão cobradas mês a mês, sendo debitadas mensalmente do cartão de crédito enquanto o Usuário mantiver a Assinatura Recorrente Mensal ou por meio de PIX Automático (débito recorrente previamente autorizado pelo Usuário junto ao seu Prestador de Serviços de Pagamento – "PSP").

> 5.4.a. Nos casos de Assinatura Recorrente Anual, o valor total do plano ou assinatura contratada será cobrado automaticamente, de uma única vez, no Cartão de Crédito do Usuário, a cada 12 (doze) meses contados do início da vigência, durante todo o período contratado, não estando esta modalidade disponível para o prazo de 18 (dezoito) meses, conforme Cláusula 2.2.a acima.

5.5. Nos casos da Assinatura Recorrente Mensal, será creditada uma parcela inicial antecipada e, no mês seguinte à data em que o Usuário receber o Produto, será feita a segunda cobrança. As demais mensalidades serão cobradas a cada 30 (trinta) dias contados da data da segunda cobrança ("Ciclo de Faturamento") e considerando a data de vencimento escolhida pelo usuário.

5.6. Se a captura da cobrança não for realizada com sucesso e o Usuário permanecer sobre a posse do Produto, a Allugator irá cobrá-lo pelo tempo irregular com o Produto, além de multa pelo atraso no pagamento nos termos do item abaixo.

5.7. Caso a inadimplência do pagamento mensal ultrapasse 6 (seis) dias da cobrança automática, a Allugator poderá, mediante aviso prévio, promover o bloqueio remoto do aparelho eletrônico, tornando indisponíveis as funcionalidades do produto - medida legítima de proteção patrimonial e de recuperação de ativo de sua própria titularidade, uma vez que a posse é exercida a título precário e permanece condicionada ao adimplemento contratual.

5.8. Realizada a quitação da dívida em aberto, a Allugator promoverá o desbloqueio remoto do Produto, ficando o Usuário autorizado a renovar a Assinatura e a manter a posse do aparelho, independentemente de devolução. Não havendo a regularização, o Usuário deverá realizar a devolução imediata do Produto à Allugator; caso o Produto permaneça bloqueado e não seja devolvido em até 10 (dez) dias contados do bloqueio, a Allugator cobrará do Usuário, de uma só vez, o ressarcimento no valor integral do preço atual do produto, a título de composição pela não restituição do ativo. Se a devolução do ativo ou o ressarcimento não forem realizados, a Allugator poderá tomar as medidas judiciais e administrativas cabíveis para a sua cobrança.

5.9. O não pagamento dos valores devidos poderão ensejar a atualização do valor devido com base no IGPM, aplicação de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro rata

die até regularização no caso. Além disso, poderá ensejar multa de 3 (três) vezes o valor da diária da Assinatura até a regularização do débito ou até a efetiva devolução do Produto.

5.10. O Usuário concorda em pagar a Allugator os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela Allugator em que haja uma tarifa estabelecida na Plataforma.

5.11. A Allugator se reserva o direito de (i) modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observadas promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados; (ii) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos; (iii) realizar atos promocionais, reduções, ou quaisquer outras alterações nos preços sugeridos ao Usuário; e (iv) realizar cobranças diretamente nos meios de pagamento cadastrados pelo Usuário, a fim de quitar valores pendentes e realizar a renovação automática de assinaturas.

5.12. Em caso de inadimplemento de quaisquer valores devidos pelo Usuário em razão da Assinatura, incluindo, mas não se limitando, mensalidades, multas, encargos, valores de ressarcimento, multas contratuais ou quaisquer outros débitos previstos nestes Termos de Uso, a Allugator poderá, após prévia comunicação ao Usuário, promover a inscrição do saldo devedor em cadastros de proteção ao crédito, tais como SPC, SERASA ou outros órgãos equivalentes, nos termos da legislação aplicável, bem como realizar o protesto da dívida.

> 5.12.a. Serão consideradas válidas todas as comunicações realizadas por e-mail, WhatsApp, SMS, push notification, aplicativo oficial da Allugator ou demais meios eletrônicos vinculados ao cadastro do Usuário.
>
> 5.12.b. O Usuário declara estar ciente e concorda expressamente que a inscrição poderá abranger o valor total do débito existente, acrescido de eventuais encargos legais e contratuais, permanecendo o registro ativo até a efetiva quitação integral da dívida.
>
> 5.12.c. A negativação não exime o Usuário do cumprimento das demais obrigações previstas nestes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando, à devolução do Produto, ao pagamento de multas e ao ressarcimento de eventuais prejuízos suportados pela Allugator.

6. PRAZO

6.1. Os serviços serão prestados pela Allugator pelo prazo da Contratação, conforme indicado no Formulário de Informações do Cliente e no Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre as Partes (12, 18, 24, 36 ou 48 meses).

6.2. Durante o período de vigência da Assinatura, as parcelas serão cobradas de forma recorrente, mês a mês (Assinatura Recorrente Mensal) ou anualmente (Assinatura Recorrente Anual), conforme a modalidade de pagamento escolhida pelo Usuário, nos termos da Cláusula 5 acima, até o término do prazo contratado.

6.3. Encerrado o prazo de vigência contratado, a Assinatura será renovada automaticamente, pelo mesmo período inicialmente contratado, desde que o Usuário esteja adimplente com todas as obrigações assumidas.

6.4. Caso o Usuário não tenha interesse na renovação automática da Assinatura, deverá comunicar a Allugator por escrito, pelos canais de atendimento disponibilizados no Cadastro ou no site da Allugator, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis da data final de vigência da Assinatura, sendo de sua exclusiva responsabilidade realizar a comunicação dentro do referido prazo, sob pena de renovação automática nos termos da Cláusula 6.3 acima.

6.5. A ausência de comunicação tempestiva pelo Usuário implicará a renovação automática da Assinatura pelo mesmo período inicial, permanecendo o Usuário vinculado a todas as obrigações contratuais até o término do novo período, incluindo o pagamento das parcelas correspondentes.

6.6. A não renovação da Assinatura ao término do prazo de vigência contratado, quando comunicada tempestivamente nos termos da Cláusula 6.4 acima, não se confunde com a rescisão antecipada da Assinatura durante o prazo de vigência ainda em curso.

6.7. Caso o Usuário solicite a rescisão antecipada da Assinatura durante o prazo de vigência em curso, inclusive no período decorrente de renovação automática, deverá devolver o Produto nos termos da Cláusula 7.1 e pagar multa rescisória correspondente a 100% (cem por cento) das parcelas vincendas decorrentes da prestação dos Serviços.

6.8. Fica assegurado ao Usuário, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o direito de arrependimento da Contratação realizada fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, no prazo de 7 (sete) dias contados do registro da data do primeiro pagamento, hipótese em que o Usuário ficará isento do pagamento da multa rescisória prevista na Cláusula 6.7 acima e de qualquer outra multa, sem prejuízo da restituição de eventuais valores já pagos, monetariamente atualizados.

6.9. A Allugator se reserva o direito de realizar o cancelamento e estorno de qualquer assinatura em que a entrega do aparelho/ativo não tenha sido efetivada, devendo informar ao Usuário sobre o cancelamento realizado, bem como enviar-lhe o comprovante do cancelamento.

7. DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

7.1. O Produto deverá ser devolvido em caso de alteração do Produto, cancelamento da Contratação ou rescisão da relação entre Allugator e Usuário. Nessas hipóteses, o Produto poderá ser coletado por transportadora indicada pela Allugator no endereço cadastrado pelo Usuário, caso o referido Produto se enquadre nas opções de coleta domiciliar e mediante agendamento e disponibilidade da transportadora. Caso o Produto se encontre em local que a Allugator não disponibilize a coleta ou em casos de produtos que essa opção não está disponível, o Usuário deverá enviá-lo em até 48 (quarenta e oito) horas após o contato do time de logística da Allugator ("Prazo de Devolução"), utilizando o serviço de logística reversa oferecido pela Allugator, para o endereço postal indicado no preâmbulo ou qualquer outro estabelecido pela Allugator.

7.2. Caso se encontre fora do Brasil no momento da devolução do Produto, o Usuário será integralmente responsável por todas as medidas e despesas decorrentes do envio bem como eventuais custos alfandegários que vierem a incidir no processo de devolução, devendo enviar o Produto dentro do Prazo de Devolução, em total conformidade com as orientações do time de logística da Allugator.

7.3. O Usuário fica ciente, desde já, que a não devolução do Produto dentro do prazo de devolução poderá caracterizar ilícito civil e, conforme apuração do caso concreto, infração penal prevista na legislação brasileira, podendo a Allugator tomar as medidas penais, administrativas e processuais para reaver o Produto e responsabilizar o Usuário pelas perdas e danos ou lucros cessantes cabíveis.

7.4. Esgotados os canais remotos de comunicação e cobrança — que compreendem, nesta ordem, o envio do código de logística reversa para viabilizar a devolução voluntária do Produto e os disparos automáticos de comunicação e cobrança, realizados via WhatsApp e/ou e-mail, sem identificação nominal do Usuário nas mensagens, em observância à sua privacidade — e persistindo a não devolução do Produto após o decurso do Prazo de Devolução, a Allugator poderá, como nova etapa do procedimento de recuperação de seu patrimônio, realizar visita presencial ao endereço cadastrado pelo Usuário ("Cobrança Porta a Porta"), com a finalidade exclusiva de retomar a posse do Produto de sua propriedade.

7.4.a. A Cobrança Porta a Porta constitui etapa administrativa do procedimento de recuperação de ativos, antecedente e alternativa à adoção de medidas judiciais para reaver o Produto, incluindo o ajuizamento de ação criminal e o cumprimento de busca e apreensão pelas autoridades competentes, as quais somente serão adotadas caso a visita presencial não resulte na devolução voluntária do Produto.

7.4.b. A visita poderá ser realizada por equipe própria da Allugator ou por prestador de serviços por ela contratado, hipótese em que o compartilhamento de dados observará o disposto na Política de Privacidade e nas demais cláusulas destes Termos.

7.4.c. A visita será realizada no endereço informado pelo Usuário em seu Cadastro, reforçando-se o dever do Usuário, previsto nestes Termos, de manter seus dados cadastrais atualizados. A Allugator não se responsabiliza por visita infrutífera decorrente de endereço desatualizado por inércia do Usuário.

7.4.d. A visita observará as seguintes condições: (i) realização em dias úteis, no horário compreendido entre 8h e 18h; (ii) identificação do agente responsável; (iii) abordagem dirigida exclusivamente ao Usuário titular da assinatura, vedada a tratativa com terceiros sobre o objeto da visita; (iv) conduta não vexatória, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor.

7.4.e. A Cobrança Porta a Porta constitui faculdade da Allugator, e não obrigação, e tem natureza de convite à devolução voluntária do Produto. Não se confunde com apreensão e não autoriza o ingresso forçado no imóvel. A recusa do Usuário em devolver o Produto na ocasião da visita não afasta as demais consequências previstas nestes Termos, incluindo o bloqueio do Produto, a cobrança das multas aplicáveis e o enquadramento da não devolução como apropriação indébita, nos termos da Cláusula 7.3.

7.5. Sem prejuízo das demais responsabilidades e obrigações previstas nestes Termos de Uso, em caso de não devolução do Produto dentro do Prazo de Devolução ou diante o atraso no pagamento da renovação da assinatura, a Allugator cobrará multa de 3 (três) vezes o valor da diária da Assinatura até o pagamento da renovação que estiver em atraso ou até a efetiva devolução do Produto, sem prejuízo das demais medidas previstas no Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre as Partes.

7.6. Antes de realizar a devolução do Produto, o Usuário deverá desconectar e/ou excluir o seu login, acesso, ou conta, em plataforma, clouds ou sistemas operacionais no Produto (caso aplicável ao produto), incluindo o "Buscar iPhone" (nos casos de produtos Apple) conforme orientado nesse site (https://support.apple.com/pt-br/guide/icloud/mmfc0eeddd/icloud), principalmente se, para tal conduta, seja necessário o uso de senhas pessoais, digital ou FaceID.

7.7. Caso o Usuário entregue o Produto sem cumprir a obrigação disposta no item 7.6 acima, tornando o produto inutilizável, a Allugator poderá cobrar, do Usuário, o valor integral do produto para que esse seja reposto ao estoque da empresa.

7.8. O Usuário deverá, também, apagar e retirar quaisquer dados pessoais, fotos, imagens, documentos, chips, cartão de memória ou outras informações pessoais contidos no Produto antes da entrega do aparelho. Caso não o faça, a Allugator providenciará a higienização do Produto após o seu recebimento, contudo, não se responsabiliza por eventual vazamento de dados ou informações que ocorrerem durante o processo de devolução do Produto. Após a devolução do Produto, em quaisquer casos, a Allugator submeterá o Produto a avaliação a fim de verificar se ele foi entregue em perfeito estado de conservação. Caso seja detectado dano ao Produto por mau uso, o Usuário será cobrado pelo valor do reparo junto à Assistência Autorizada do fabricante. Caso haja avarias ou sinais de mau uso que impossibilitem a Allugator de disponibilizar o Produto para uma nova assinatura, o Usuário deverá pagar o valor de Nota Fiscal de aquisição do Produto comprado pela Allugator.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1. Ao manifestar interesse em algum Produto, o Usuário obriga-se a atender às condições de assinatura descritas.

As ofertas só terão validade se realizadas na Plataforma. O Usuário reconhece que é o único responsável pela conferência das especificações trazidas no anúncio bem como a todas as informações sobre os produtos e serviços que são disponibilizados pela Allugator.

8.2. A Allugator não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do Site.

8.3. O Usuário concorda em fazer testes de funcionamento dos Produtos que assinar quando recebê-los.

> 8.3.a. No caso de eventual defeito, dano, mau funcionamento ou qualquer outra situação semelhante, o Usuário se compromete a avisar o ocorrido à Allugator, com a maior antecedência possível, sob pena de ser responsabilizado pelo referido dano ou defeito no Produto.
>
> 8.3.b. O Usuário não pode efetuar o reparo/manutenção do Produto sem a autorização da Allugator. Caso o Produto seja reparado sem o consentimento da Allugator o usuário será responsabilizado pela substituição do item e/ou restituição do valor de Nota Fiscal do Produto.

8.4. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos de Uso, o Usuário fica ciente e se obriga a: 8.4.a. comunicar à Allugator, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento dos Produtos, se qualquer deles: (i) for diferente ao acordado; (ii) estiver sem os acessórios que deveriam acompanhá-lo; (iii) não estiver em perfeito estado de conservação; ou (iv) apresentar qualquer tipo de dano, problema ou mal

funcionamento; 8.4.b. prezar pela integridade dos Produtos, devendo manter os Produtos nas mesmas condições em que foram recebidos; 8.4.c. devolver os Produtos para a Allugator, ao final do prazo de Assinatura com todos os acessórios disponibilizados no envio, na caixa original e no mesmo estado de conservação recebido; e 8.4.d. não utilizar os Produtos para nenhum fim ilegal, 8.4.e. comunicar à Allugator, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a falta de recebimento do produto caso já tenha recebido a confirmação de entrega.

8.5. Caso o Usuário não faça a comunicação prevista no item 8.4 (a), será presumido que o Produto foi entregue em perfeitas condições de conservação e funcionamento.

8.6. Fica expressamente proibida a sublocação, empréstimo ou venda para terceiro do Usuário do Produto. A assinatura aqui regulada é para uso pessoal e intransferível do titular da assinatura. Qualquer infração a este dispositivo submeterá o Usuário às penalidades aqui previstas.

8.7. O Usuário reconhece que os Produtos disponibilizados em regime de assinatura permanecem integralmente de propriedade da Allugator durante toda a vigência contratual, possuindo o Usuário apenas a posse direta e temporária do bem.

8.8. O Usuário declara ciência e concordância expressa, livre, informada e inequívoca com a instalação e utilização, nos equipamentos objeto da assinatura, de sistemas de gerenciamento remoto de dispositivos móveis ("MDM – Mobile Device Management"), bloqueio remoto, rastreamento, proteção antifurto e recuperação de ativos, incluindo, mas não se limitando, às soluções ABM, Knox Guard/Android Enterprise, solução própria sobre CSPs do Windows, ou tecnologias equivalentes adotadas pela Allugator. A Allugator compromete-se a utilizar tais sistemas com respeito à legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), o Código de Defesa do Consumidor e os princípios do devido processo legal, sendo vedada sua utilização para fins diversos dos aqui previstos.

8.8.a. Os sistemas descritos nesta cláusula possuem finalidade exclusiva de: (i) proteção patrimonial do ativo de propriedade da Allugator; (ii) prevenção e combate a fraudes; (iii) segurança do Usuário e dos dados armazenados no dispositivo; (iv) localização e recuperação do ativo; (v) mitigação de riscos operacionais e financeiros; (vi) preservação da integridade do equipamento; (vii) cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

8.8.b. A ativação do sistema previsto nesta cláusula ocorrerá nas seguintes hipóteses, cumulativamente observadas: (i) inadimplemento contratual superior a 6 (seis) dias, acompanhado da ausência de retorno do Usuário às tentativas de contato realizadas pela Allugator; (ii) retenção indevida do Produto após encerramento, cancelamento, rescisão ou término da assinatura; (iii) descumprimento da obrigação de devolução do Produto no Prazo de Devolução de 48 (quarenta e oito) horas previsto na Cláusula 7.1 destes Termos; (iv) indícios de fraude, tentativa de ocultação, desvio, revenda, sublocação, adulteração, descaracterização ou apropriação indevida do ativo; (v) comunicação de perda, furto, roubo ou qualquer hipótese de sinistro envolvendo o dispositivo, mediante apresentação de boletim de ocorrência ou documentação equivalente;

8.8.c. O sistema de rastreamento instalado nos dispositivos visa exclusivamente à localização e recuperação do bem de propriedade da Allugator, mediante autorização expressa do Cliente, sendo

vedado o monitoramento contínuo de comportamento ou acesso a dados pessoais armazenados no equipamento.

8.8.d. Para fins destes Termos, a ausência de devolução do Produto associada à inadimplência contratual, à inexistência de resposta do Usuário às tentativas razoáveis de contato da Allugator poderá caracterizar indício de posse ilícita ou retenção indevida do bem, autorizando a adoção das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais cabíveis para recuperação do ativo.

8.8.e. A Allugator compromete-se a utilizar os sistemas previstos nesta cláusula em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet, o Código de Defesa do Consumidor e os princípios da boa-fé objetiva, necessidade, proporcionalidade e finalidade.

8.8.f. Os mecanismos de rastreamento e gerenciamento remoto não autorizam o acesso ao conteúdo pessoal do Usuário, tais como mensagens, fotografias, e-mails, documentos, arquivos privados ou dados bancários, sendo utilizados exclusivamente para fins de segurança, localização, autenticação, integridade do dispositivo e recuperação patrimonial.

8.9. O Cliente declara que: 8.9.a. Teve acesso às informações claras e suficientes sobre a existência dos sistemas acima referidos; 8.9.b. Consente de forma livre, informada e destacada com sua instalação e eventual ativação, quando presentes os requisitos acima; 8.9.c. Reconhece e concorda que o bloqueio remoto e os mecanismos de gerenciamento MDM não possuem natureza de sanção penal ou constrangimento ilegal, constituindo instrumentos legítimos de proteção patrimonial, segurança da informação e recuperação de ativos de propriedade da Allugator.

8.10. Esta cláusula está destacada no presente contrato, nos termos, tendo o Cliente firmado aceite expresso, com assinatura destacada, física ou eletrônica, conforme meio de contratação utilizado.

8.11. A remoção, desinstalação, desativação, modificação ou qualquer ato que impeça o pleno funcionamento do referido sistema de bloqueio ou rastreamento do aparelho que trata esta Cláusula, por iniciativa ou responsabilidade do Cliente, implicará na necessidade de devolução do ativo e suspensão imediata e automática de todas as proteções e benefícios vinculados aos programas AlluShield e AlluCare contidos no Termo de Uso celebrado entre as Partes (furto qualificado, roubo e assistência técnica), independentemente de aviso ou notificação prévia.

8.11.a. A devolução e/ou suspensão das proteções não exime o Cliente das demais obrigações contratuais, incluindo, mas não se limitando, ao pagamento das parcelas devidas e à devolução do equipamento nas condições estipuladas neste contrato.

8.12. O cliente concorda e está ciente que a entrega e instalação dos produtos Eletrodomésticos serão feitas, única e exclusivamente, dentro do endereço de entrega cadastrado, sem a possibilidade de entrega em portaria, caixa postal e semelhantes, tendo em vista que a instalação será feita pela equipe de entrega junto ao assinante ou pessoa responsável pelo recebimento.

8.13. O Usuário declara ter lido e concordado expressamente, em destaque, com as cláusulas relativas a bloqueio remoto, rastreamento, negativação, recuperação de ativos e medidas de segurança patrimonial.

8.14. Sem prejuízo das demais medidas previstas nesta Cláusula 8, a Allugator poderá realizar a Cobrança Porta a Porta prevista na Cláusula 7.4, diretamente ou por prestador contratado, como medida administrativa de recuperação do dispositivo de sua propriedade, observadas as condições de horário, identificação e conduta previstas na Cláusula 7.4.d destes Termos de Uso. A visita tem natureza de convite à devolução voluntária e não constitui apreensão.

8.15. O Usuário reconhece e concorda que as proteções oferecidas pela Allugator, incluindo, mas não se limitando, à AlluCare (assistência técnica) e à AlluShield (proteção contra roubo e furto qualificado), somente estarão ativas e disponíveis se o aplicativo oficial da Allugator ("App Allu") estiver devidamente instalado e funcional no aparelho objeto da assinatura, salvo se o item assinado não suportar a instalação de aplicativos.

8.16. A instalação e manutenção do App Allu no dispositivo têm como finalidade permitir a verificação de integridade do aparelho, o gerenciamento remoto de segurança, a comunicação direta entre Usuário e Allugator sobre a prestação do serviço, bem como o controle e autenticação necessários para a ativação das proteções contratadas.

8.17. Caso o Usuário desinstale, impeça o funcionamento, ou não realize a instalação do App Allu imediatamente após o recebimento do produto, as proteções AlluCare e AlluShield serão automaticamente suspensas, sem prejuízo das demais obrigações contratuais assumidas, incluindo o pagamento das parcelas da assinatura.

8.18. A reinstalação e revalidação do App Allu restabelece as proteções, desde que o Usuário se encontre adimplente com suas obrigações e que o dispositivo atenda aos critérios técnicos estabelecidos pela Allugator.

8.19. O Usuário compromete-se a manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados, incluindo endereço, telefone e e-mail, presumindo-se válidas as notificações encaminhadas aos contatos cadastrados.

9. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA

9.1. A Allugator responderá única e exclusivamente pelas atividades que desenvolva por si mesmo e pelos conteúdos diretamente criados ou produzidos por ele e identificados.

9.2. A Allugator garante que todos os serviços prestados serão executados por profissionais habilitados e competentes, inscritos em seus conselhos profissionais responsáveis.

9.3. A Allugator não oferece nenhuma garantia de que a Plataforma e os Serviços sempre funcionarão sem interrupções, atrasos, imperfeições ou erros. Tanto a Plataforma quanto os Serviços são fornecidos conforme disponíveis para acesso dos Usuários, sem garantias de qualquer natureza, sejam elas relativas à adequação a um determinado fim, segurança, confiabilidade, pontualidade e desempenho da Plataforma e dos Serviços.

9.4. A Allugator não será responsável direta ou subsidiariamente por (i) danos e prejuízos causados a terceiros originados ou derivados da utilização do Site ou Plataforma por parte do Usuário e (ii) descumprimento por parte destes Termos.

9.5. A Allugator não se responsabiliza por (i) vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros; (ii) eventuais imprecisões, erros, fraudes, inexatidão ou divergências nos dados em seu Site ou Plataforma. Sendo verificada qualquer das situações aqui elencadas, o Usuário pode entrar em contato com a Allugator por meio do Contato disponibilizado para que a Allugator possa ser cientificado da situação e consequentemente saná-la, sendo o caso; (iii) eventos definidos na legislação como caso fortuito ou força maior.

10. PROTEÇÃO ALLU.CARE

10.1. O Usuário em posse de um produto assinado na Allugator, que sofra algum dano durante o período de assinatura, deverá entrar em contato com a Allugator para resolução do problema e, nos casos da Linha Fitness e de Eletrodomésticos, agendamento de visita técnica de avalição e diagnóstico. Nos casos aplicáveis, a Allugator poderá, a seu exclusivo critério, enviar um produto emergencial/reserva para o Usuário enquanto o Produto assinado está em avaliação e reparo. Visando o conforto e celeridade do procedimento, sendo constatada a viabilidade de substituição do Produto, a Allugator realiza a cobrança antecipada do valor previsto do orçamento, podendo sofrer alteração após emissão do laudo técnico.

10.2. A Allugator aumentará o prazo de assinatura do produto em assistência técnica enquanto ele estiver em reparo com a Allugator. Ex.: O Produto danificado foi enviado para Allugator dia 11/07/2022 e o cliente recebeu o Produto reparado no dia 19/07/2022, nessa situação ele disporia de mais 8 dias de assinatura.

10.3. A Allugator poderá oferecer cobertura de 100% (cem por cento) do valor do produto (Valor de Nota Fiscal) no caso de defeitos de fábrica, nos casos de aparelhos elegíveis. Nesta hipótese, o Usuário deverá devolver o Produto para avaliação do defeito e, caso ele seja constatado, remeterá um novo Produto com as mesmas especificações para o Usuário.

10.4. Em casos de danos estéticos, como arranhões, danos na tela e/ou display, dano nas lentes das câmeras, a Allugator cobre 75% do valor de reparo do Produto. Ficando em inteira responsabilidade do cliente arcar com o restante do valor do reparo, de 25%. (Exemplo: Troca de tela no valor de R$4000,00, a Allugator pagaria R$3000,00 e o Usuário pagaria R$1000,00). Com exceção dos produtos da Linha Fitness e Eletrodomésticos que não são elegíveis para a proteção disposta nesta cláusula, ficando o Usuário responsável por qualquer dano causado ao produto.

10.5. Em casos de danos causados por mau uso, o Usuário fica ciente que o pagamento do valor do reparo, será integralmente de sua responsabilidade, e deve ser feito em um prazo máximo de 05 dias após a identificação do dano. No caso do não pagamento, o Produto será reparado e ficará retido na Allugator, e o Usuário deverá devolver o produto emergencial que estiver em sua posse (nos casos aplicáveis), imediatamente, e sua assinatura passa a ser considerada inadimplida.

10.6. Não haverá cobertura dos 75% (setenta e cinco por cento) do valor do orçamento de reparo nos casos de dano irreversível, dano por contato com líquido ou perda total, hipóteses em que o Usuário será responsável pelo ressarcimento do valor de Nota Fiscal de compra do aparelho.

10.7. É de responsabilidade do Usuário o envio do produto danificado e do produto emergencial (nos casos aplicáveis) de forma adequada para a Allugator tanto antes quanto após o procedimento de manutenção, com as configurações de fábrica restauradas (quando aplicável), com os acessórios que os acompanham

(se houver), a caixa original e sem o vínculo de "Buscar iPhone" a esse produto (quando se tratar de produtos Apple).

10.8. Em caso de Ocorrência de Sinistro que seja coberta pela proteção Allu.Shield (Roubo ou Furto qualificado) prevista na cláusula seguinte, essa também é válida, nas mesmas condições oferecidas para o produto assinado originalmente, se o Sinistro ocorrer com o produto emergencial, desde que o prazo de devolução não tenha expirado.

10.9. Após finalizado o processo de Assistência Técnica disposto acima, o Usuário deve, imprescindivelmente, devolver o Produto emergencial (nos casos aplicáveis) para a Allugator em até 7 (sete) dias corridos. Cada dia de atraso na devolução do Produto emergencial será descontado no tempo de assinatura que o usuário tem, incluindo o aumento descrito na Cláusula 11.2.

10.10. O atraso na devolução, posterior a 07 dias corridos, poderá ensejar a cobrança do valor de compra do aparelho, conforme nota fiscal.

10.11. Os equipamentos da Linha Fitness e Eletrodomésticos não são elegíveis à proteção allu.care, permanecendo válidas as regras de Assistência domiciliar disponibilizada pela fabricante e as responsabilidades por mau uso.

10.12. A proteção allu.care só é elegível para assinaturas que estejam adimplentes no momento da abertura da solicitação junto à Allugator.

11. PROTEÇÃO ALLUSHIELD

11.1. A Allugator oferece aos usuários a "Proteção Allushield", cada assinatura feita na plataforma tem direito a 1 (uma) proteção a cada período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de início da assinatura, com exceção dos produtos da linha fitness e eletrodomésticos que não são elegíveis para a proteção em nenhuma hipótese.

11.2. É responsabilidade do usuário encaminhar para a Allugator, no prazo de 72 (setenta e duas) horas contadas do ocorrido: (i) boletim de ocorrência, o documento deve ser legível e completo; (ii) o comprovante de bloqueio de imei, que deverá ser solicitado pelo Usuário para a delegacia de polícia ou operadora; (iii) print do "buscar" do iCloud ou comprovante de desativação da conta Sony, apenas em aparelhos aplicáveis;

11.4. A Proteção Allushield só é válida para pagamentos que estejam em dia. Portanto, a falta do pagamento regular suspende todo e qualquer tipo de cobertura da proteção. A Allugator não se responsabiliza por transações negadas por quaisquer motivos, já que a responsabilidade é do Usuário manter sua assinatura em dia, realizar as verificações de praxe e manter seu cartão de crédito e PIX Automático, atualizados no sistema.

11.5. Essa proteção é válida somente para incidentes que aconteceram quando o Produto estava em posse do Usuário cadastrado em nosso Site. Ao mesmo passo, a Proteção Allushield não é válida para sinistros ocorridos fora do Território Nacional.

11.6. O envio da documentação prevista na Cláusula 11.2 não é garantia de aprovação da cobertura, sendo necessária a aprovação nas demais análises, jurídica e de prevenção.

11.7. Encaminhada a documentação prevista na Cláusula 11.2, ocorrerá a análise jurídica do caso, de acordo com os documentos encaminhados. O Usuário aprovado nesta fase, passará por análise do setor de prevenção, que tem autonomia para recusar o envio.

11.8. Na análise jurídica, a proteção será aplicável quando: I. Não existir solicitação anterior de utilização da proteção, em um período inferior a 12 meses; II. O aparelho estiver na posse do Usuário cadastrado no momento dos fatos; III. Os fatos tenham ocorrido dentro do Brasil; IV. A tipificação penal presente no Boletim de Ocorrência seja a de Furto Qualificado ou Roubo; V. Os pagamentos da assinatura estejam em dia; VI. Todos os documentos tenham sido enviados no prazo de 72 horas a contar da abertura de notificação do ocorrido.

11.9. A empresa reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, enviar ou não outro aparelho até o final da assinatura do cliente. A decisão sobre o envio de um novo aparelho, será discricionária e não constitui obrigação contratual.

11.10. Em casos de não aplicabilidade da proteção allu.shield, tal como, reprovação na análise jurídica ou nos casos de assinatura de produtos que não são englobados por essa proteção (incluindo a Linha Fitness e Eletrodomésticos), será necessário efetuar o ressarcimento do aparelho, conforme valor de compra descrito na Nota Fiscal do produto.

11.11. Como "Roubo" entende-se aquele definido pelo art. 157 do Código Penal, assim como "Furto qualificado" entende-se pela definição do art. 155, §4º do Código Penal.

11.12. A Allugator se reserva o direito de alterar as condições de proteção aqui previstas, sendo aplicada ao Usuário as condições expressas nos Termos de Uso vigente à época da primeira contratação da Assinatura.

11.13. O Usuário poderá, de livre e espontânea vontade e a depender exclusivamente de seu critério, contratar seguro ou qualquer medida de segurança para resguardar os produtos assinados em sua posse, assumindo como de sua responsabilidade os custos decorrentes.

12. VENDA DE PRODUTOS USADOS

12.1. Os Usuários poderão vender produtos usados para a Allugator.

12.2. O Usuário fica ciente de que poderá vender apenas Produto do qual ele seja o legítimo proprietário, não havendo qualquer suspeita ou dúvida sobre a origem e a procedência lícitas do Produto.

12.3. Caso seja constatado algum indício de improcedência/origem ilícita no Produto, a Allugator irá comunicar imediatamente às autoridades policiais, fornecendo todo o suporte necessário, incluindo, mas não limitando, disponibilização do Produto às autoridades policiais.

12.4. O Usuário assume integralmente qualquer responsabilidade por eventual fato que possa prejudicar ou descaracterizar a licitude da origem e da procedência do Produto.

12.5. O Usuário deverá preencher o formulário disponível em nosso site para que o nosso time entre em contato e inicie o processo de contratação, o que inclui: (i) a análise das informações e fotos do Produto; (ii) a oferta de preço de compra; e (iii) o envio do Contrato de Compra e Venda.

12.6. Após assinatura do referido Contrato, a Allugator encaminhará um código de rastreio para que o Usuário mande o Produto para realização de avaliação técnica.

12.7. Após recebimento do Produto, a Allugator terá até 5 (cinco) úteis para finalizar a avaliação técnica e, em caso de aprovação, realizar o pagamento de acordo com a oferta de preço.

12.8. Caso a Allugator constate que há algum problema no funcionamento, alguma avaria relevante ou indício de improcedência/origem ilícita no Produto, ela poderá devolver o Produto ou fazer uma nova oferta de preço de acordo com nossa avaliação.

12.9. O Produto deve estar em perfeito estado de funcionamento e conter apenas pequenas avarias estéticas, como riscos ínfimos e amassados estreitos que não afetem sua utilidade.

12.10. O Produto deve ser entregue totalmente retornado ao padrão de fábrica, com a remoção de qualquer dado pessoal nele constante, mediante exclusão de dados e aplicativos, remoção do chip e/ou do cartão de memória.

12.11. Após a entrega do Produto, o Usuário autoriza que a Allugator exclua qualquer dado pessoal do Produto e adotar todas as medidas para resetar o Produto ao padrão de fábrica.

13. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

13.1. Todos os dados e informações coletados em nossa Plataforma são necessários e utilizados exclusivamente para a prestação dos nossos Serviços. O tratamento dos dados coletados e armazenados é regido pelo Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018).

13.2. Você, como Usuário, garante que todas as informações que fornece na Plataforma são verdadeiras e precisas em todos os aspectos. Você nos informará se alguma das informações que você forneceu for alterada ou atualizada.

A Plataforma não é responsável por qualquer informação não-verdadeira ou desatualizada fornecida pelos seus Usuários. Acesse a nossa Política de Privacidade para entender melhor o tratamento dos seus dados.

14. DEVER GERAL DE CONFIDENCIALIDADE

14.1. Ao utilizar a Plataforma, você concorda que a Allugator terá acesso a certas informações pessoais suas e/ou de sua empresa. Nossa Política de Privacidade esclarece quais informações podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela Allugator.

14.2. A Allugator protege os direitos de privacidade dos Usuários que se cadastrarem e/ou que de qualquer forma utilizarem a Plataforma, nos termos da legislação aplicável, dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

14.3. Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações de cadastro, dados armazenados em cookies e informações a respeito do seu acesso e utilização da Plataforma (incluindo informações de Protocolo de Internet) serão utilizadas de acordo com as

finalidades constantes na Política de Privacidade e demais Políticas e tratadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

14.4. Ao se cadastrar, você deve fornecer endereço de e-mail, nome de Usuário e senha pessoal, para consequente criação de perfil pessoal de acesso ("Perfil Pessoal") e emissão de senhas pessoais ("Senhas Pessoais"). Esses dados poderão ser utilizados para que os Usuários acessem áreas restritas da Allugator.

14.5. Os Usuários concordam que a senha e login cadastrados na Plataforma são de uso pessoal e intransferível, sendo confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário. O Usuário não poderá fornecer sua senha e login para qualquer terceiro.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. É concedida aos Usuários uma licença limitada, individual, não exclusiva e intransferível para uso nossos Serviços, e não para revenda ou distribuição posterior da Plataforma. Seu direito de usar a Plataforma e nossos Serviços está limitado às condições estabelecidos nestes Termos. É permitida a divulgação da Plataforma em suas redes sociais ou canais de propaganda.

15.2. A Allugator é a única detentora dos direitos e propriedade intelectual sobre a marca e dos elementos componentes da Plataforma e seus Serviços, incluindo, mas sem se limitar, softwares, códigos, domínios, tecnologias, textos, fotografias, vídeos, interfaces visuais, recursos interativos, gráficos, design, logo, marca, patentes, invenções ou outros elementos que constituam propriedade intelectual ou industrial.

15.3. É vedado modificar, reproduzir, republicar, criar, baixar, transmitir, distribuir, alugar, emprestar, vender, ceder, licenciar, sublicenciar, fazer engenharia reversa, exibir publicamente ou criar trabalhos derivados baseados na Plataforma e seus Serviços no todo ou em parte, exceto quando expressamente autorizado por escrito por nós. Além disso, nós não concedemos nenhum direito expresso ou implícito além dos dispostos nestes Termos.

16. CLUBE DE BENEFÍCIOS ALLU

16.1. Além dos Serviços de Assinatura de Produtos regulados por estes Termos, a Allugator oferece, por iniciativa do Grupo Allu, o Clube de Benefícios Allu ("Clube Allu"), em suas modalidades Clube allu e Clube Pro, que concede a seus assinantes descontos em marcas parceiras, participação em sorteio semanal e, em determinados planos, o Prêmio de Fidelidade, nos termos de Termos de Uso próprios e específicos do Clube Allu ("Termos do Clube Allu").

16.2. O Clube Allu constitui relação contratual independente e autônoma em relação à Assinatura de Produtos aqui regulada, sendo possível ao Usuário ser assinante de um ou de outro serviço isoladamente, ou de ambos simultaneamente, cada qual regido pelos respectivos Termos de Uso.

16.3. A Allugator poderá, durante o Cadastro, a Contratação da Assinatura ou em momento posterior, apresentar ao Usuário, na Plataforma, a opção de adesão ao Clube Allu. Ressalvada a hipótese de cadastro automático prevista na Cláusula 16.5, a adesão ao Clube Allu não ocorre automaticamente, dependendo sempre de ação afirmativa e inequívoca do próprio Usuário, sendo vedada qualquer presunção de concordância.

16.4. Nos casos de adesão mediante ação afirmativa do Usuário, nos termos da Cláusula 16.3, antes de confirmar a adesão, o Usuário terá acesso, na Plataforma, a informações claras sobre o plano do Clube Allu ofertado, seu preço, periodicidade e principais benefícios, cabendo a ele a leitura e a aceitação expressa dos Termos do Clube Allu, condição indispensável para a efetivação dessa adesão.

16.5. Caso o Cadastro do Usuário para a Assinatura de Produtos seja reprovado, nos termos da Cláusula 3 acima, e observados os requisitos de elegibilidade do Clube Allu previstos na Cláusula 4 destes Termos e nos Termos do Clube Allu, a Allugator poderá, a seu critério e sem qualquer obrigação, cadastrar automaticamente o Usuário em um dos planos Clube Pro, como alternativa de relacionamento com a Allugator.

16.6. O cadastro automático previsto na Cláusula 16.5 será previamente comunicado ao Usuário, de forma clara e destacada, na Plataforma e/ou por e-mail, com indicação do plano Clube Pro correspondente, do respectivo custo mensal, dos Termos do Clube Allu aplicáveis e do prazo e da forma de cancelamento previstos na Cláusula 16.7.

16.7. O Usuário poderá cancelar, a qualquer momento e sem qualquer ônus, o cadastro automático previsto na Cláusula 16.5, no prazo de 30 (trinta) dias contados da comunicação referida na Cláusula 16.6, mediante solicitação ao canal de atendimento da Allugator indicado na própria comunicação. Não haverá cobrança relativa ao plano Clube Pro durante esse prazo de 30 (trinta) dias; transcorrido o prazo sem manifestação do Usuário, o cadastro será mantido e o plano Clube Pro passará a ser cobrado normalmente, nos termos dos Termos do Clube Allu, a partir do ciclo de cobrança subsequente.

16.8. A reprovação do Cadastro para a Assinatura de Produtos não gera, em nenhuma hipótese, qualquer direito à aprovação do Cadastro originalmente reprovado ou à Contratação da Assinatura de Produtos, ainda que o Usuário permaneça cadastrado no Clube Pro nos termos desta Cláusula 16.

16.9. O Usuário poderá, a qualquer momento, cancelar sua assinatura do Clube Allu, conforme os próprios Termos do Clube Allu, sem que isso produza qualquer efeito sobre eventual Assinatura de Produtos ativa, e vice-versa.

16.10. O tratamento de dados pessoais necessário para viabilizar a oferta, a validação de elegibilidade, a eventual adesão ao Clube Allu e o cadastro automático previsto na Cláusula 16.5 observará a Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Nas hipóteses de adesão mediante ação afirmativa do Usuário (Cláusulas 16.3 e 16.4), o tratamento terá como base o consentimento específico, livre, informado e inequívoco do Usuário; na hipótese de cadastro automático (Cláusula 16.5), o tratamento terá como base a execução do contrato formado com a comunicação prévia referida na Cláusula 16.6 e o decurso do prazo da Cláusula 16.7, resguardado ao Usuário, a qualquer tempo, o direito de oposição e de cancelamento previstos nesta Cláusula 16 e na legislação aplicável, nos termos da Cláusula 13 destes Termos e do aviso de proteção de dados aplicável ao Clube Allu.

17. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

17.1. Periodicamente, podem ser feitas alterações nestes Termos de Uso, visando a melhoria dos serviços prestados.

17.2. Os termos alterados entrarão em vigência 15 (quinze) dias após a sua publicação no site. Os Usuários poderão, em um prazo de 5 (cinco) dias após a publicação da nova redação, comunicar a Allugator, via e-mail, eventuais discordâncias com a alteração.

17.3. Neste caso, o vínculo contratual entre as partes será desfeito, sem prejuízo de prestações pendentes.

17.4. A continuidade na utilização dos serviços da Allugator, após as alterações destes Termos de Uso, implicará a concordância tácita com a nova redação.

17.5. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos de Uso não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas ou destes Termos e Condições de Uso. Caso alguma decisão judicial em caráter definitivo pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos as partes deverão substituir a regra inquinada por outra que, sendo lícita, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

17.6. A Allugator pode, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa absoluta discrição, qualquer direito concedido a nós nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em relação a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

17.7. As Partes reconhecem que: (i) o não exercício, por qualquer delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o seu eventual exercício, a qualquer tempo; (ii) a renúncia, por qualquer das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos nestes Termos e Condições somente será válido se formalizado por escrito.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

18.1. Todas as disposições destes Termos de Uso são regidas pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

18.2. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer litígios decorrentes destes Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Belo Horizonte, 29 de setembro de 2026.